

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) описывает принципы и условия обеспечения конфиденциальности информации, которую ООО «Академия информационной безопасности» получает при использовании посетителями сайта <https://academy.aib.com.ru/> и взаимодействии с Оператором.

1.2. Политика разработана с учётом требований законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Оператором является ООО «Академия информационной безопасности», ИНН 6455055445 (далее — Оператор, Компания).

1.4. Политика применяется к посетителям сайта, пользователям его сервисов, лицам, направляющим заявки и обращения, а также иным лицам, взаимодействующим с Компанией через сайт и указанные на нём каналы связи.

1.5. Политика конфиденциальности применяется совместно с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора.

1.6. Если информация относится к персональным данным, её обработка осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.7. Настоящая Политика не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных, если получение такого согласия необходимо по закону.

2. Какую информацию может получать Компания

2.1. При использовании сайта Компания может получать информацию, которую пользователь предоставляет самостоятельно, а также технические сведения, формируемые при взаимодействии с сайтом.

2.2. К информации, которую пользователь может предоставить самостоятельно, относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- содержание заявки или обращения;
- сведения об организации — работодателе, включая её наименование и ИНН, если они необходимы для обработки заявки;
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем для получения информации, рассмотрения обращения или заключения договора.

2.3. Дата и место рождения могут запрашиваться только в тех случаях, когда такие сведения действительно необходимы для соответствующей услуги или исполнения предусмотренных законом обязанностей.

2.4. При посещении сайта могут автоматически собираться технические сведения, в частности:

- IP-адрес;
- дата и время посещения;
- сведения о браузере и операционной системе;
- тип устройства;
- сведения о просмотренных страницах;
- источник перехода на сайт;
- файлы cookie и аналогичные технические идентификаторы;
- сведения об ошибках и технических событиях, связанных с работой сайта.

2.5. Конкретный перечень технических сведений зависит от конфигурации сайта, настроек браузера и фактически используемых информационных систем.

2.6. Компания не стремится собирать избыточные сведения и ограничивает состав информации тем, что необходимо для соответствующих целей.

2.7. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении информации через формы сайта, учитывая содержание формы, назначение соответствующей услуги и условия обработки данных.

3. Для чего используется информация

3.1. Информация пользователей может использоваться для следующих целей:

3.1.1. Обработка заявок и обращений. Получение запросов, рассмотрение вопросов, предоставление ответов и организация обратной связи.

3.1.2. Предоставление доступа к сайту и его материалам. Обеспечение работы доступных пользователю функций, информационных материалов и сервисов.

3.1.3. Взаимодействие по вопросам обучения и услуг. Предоставление информации об услугах Компании, обработка запросов потенциальных клиентов и выполнение действий, необходимых для заключения договора.

3.1.4. Исполнение договоров. Организация и сопровождение договорных отношений, выполнение обязательств и ведение необходимого учёта.

3.1.5. Информационные сообщения. Направление ответов на запросы, уведомлений, связанных с заявкой, и иных сообщений, необходимых для предоставления заказанных услуг.

3.1.6. Обеспечение безопасности. Выявление технических сбоев, предотвращение неправомерного использования сайта и защита информационных систем.

3.1.7. Статистический анализ. Получение обобщённых сведений о посещаемости сайта и использовании его функций, если соответствующие инструменты аналитики применяются Компанией.

3.1.8. Соблюдение законодательства. Исполнение обязанностей, возложенных на Компанию нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.2. Компания не должна использовать информацию в целях, несовместимых с первоначальными целями её получения, если иное не допускается законодательством.

3.3. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются при наличии предварительного согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

3.4. Пользователь вправе отказаться от рекламных сообщений в предусмотренном Компанией порядке. Такой отказ не препятствует направлению сообщений, необходимых для исполнения договора или выполнения установленных законом обязанностей, при наличии соответствующего правового основания.

4. Правовые основания использования информации

4.1. Компания обрабатывает персональные данные при наличии предусмотренного законодательством правового основания.

4.2. В зависимости от ситуации такими основаниями могут быть:

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость заключения или исполнения договора;
- необходимость выполнения обязанностей, возложенных на Компанию законодательством;
- осуществление прав и законных интересов Компании или третьих лиц при соблюдении прав и свобод пользователя;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.3. Если обработка основана на согласии, Компания получает его в установленной законом форме. Когда требуется согласие на обработку персональных данных, оно оформляется отдельно от иных документов и информации, подтверждаемых или подписываемых пользователем.

4.4. Само по себе посещение сайта не означает согласия пользователя на любую обработку персональных данных, рекламную рассылку или использование всех возможных технологий отслеживания.

4.5. Правовое основание обработки технических данных и файлов cookie определяется с учётом назначения соответствующей технологии, её фактических настроек и применимых требований законодательства.

5. Файлы cookie и технологии аналитики

5.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения своей работоспособности, сохранения настроек, защиты от технических угроз и анализа посещаемости.

5.2. Файлы cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, которые браузер может сохранять на устройстве пользователя.

5.3. В зависимости от назначения cookie могут использоваться для:

- обеспечения работы отдельных функций сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- обеспечения безопасности;
- получения статистики посещаемости;
- анализа взаимодействия пользователей с сайтом;

- работы подключённых сторонних сервисов.

5.4. Компания может использовать сервисы веб-аналитики, включая Яндекс Метрику, Google Analytics или другие аналогичные системы, только если соответствующие инструменты фактически подключены к сайту.

5.5. Такие сервисы могут получать технические сведения о посещении сайта в пределах своих настроек и функциональности. Порядок обработки информации соответствующими поставщиками определяется также их собственными документами и условиями использования.

5.6. Если применяемая технология требует согласия пользователя, Компания обеспечивает получение такого согласия в предусмотренном законом порядке.

5.7. Пользователь может управлять сохранением файлов cookie посредством настроек браузера, включая удаление ранее сохранённых файлов и ограничение их использования.

5.8. Отключение некоторых файлов cookie может привести к ограничению доступности отдельных функций сайта.

5.9. Использование сторонних сервисов, включая иностранные сервисы аналитики, оценивается с учётом требований законодательства о локализации и трансграничной передаче персональных данных.

5.10. Настоящая Политика не является подтверждением фактического использования какого-либо конкретного сервиса аналитики. Сведения о подключённых сервисах должны соответствовать действительной конфигурации сайта.

6. Передача информации третьим лицам

6.1. Компания соблюдает конфиденциальность информации пользователей и не раскрывает персональные данные без предусмотренного законом основания.

6.2. Передача информации третьим лицам может осуществляться в следующих случаях:

- пользователь дал согласие на передачу, когда оно необходимо;
- передача необходима для заключения или исполнения договора;
- обработка поручена третьему лицу на законном основании;
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- сведения запрашиваются уполномоченным государственным органом в пределах его законных полномочий;
- существует иное основание, прямо предусмотренное законодательством.

6.3. В зависимости от фактически используемых технологий доступ к отдельным сведениям может предоставляться поставщикам услуг хостинга, технической поддержки, электронной почты, информационных систем и аналитических сервисов.

6.4. Доступ сторонних поставщиков к информации допускается только в пределах, необходимых для соответствующей услуги и разрешённых законом.

6.5. Компания принимает меры для обеспечения надлежащего оформления отношений с лицами, которым поручается обработка персональных данных, если такое оформление требуется законодательством.

6.6. Компания не продаёт персональные данные пользователей и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного использования без законного основания.

6.7. Информация, которую пользователь самостоятельно публикует в общедоступных источниках, может быть доступна другим лицам в соответствии с условиями соответствующего ресурса. Пользователю рекомендуется не публиковать в открытом доступе сведения, которые он желает сохранить в тайне.

7. Хранение и защита информации

7.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты информации от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, утраты, уничтожения и иных неправомерных действий.

7.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам в объёме, необходимом для выполнения их обязанностей.

7.3. Информация хранится в течение периода, необходимого для достижения целей обработки, если более длительный срок не установлен законодательством или договором.

7.4. По достижении целей обработки, истечении установленных сроков хранения или при наступлении иных предусмотренных законом обстоятельств информация подлежит удалению, уничтожению или обезличиванию, если отсутствуют основания для дальнейшего хранения.

7.5. Компания принимает меры по обеспечению точности и актуальности персональных данных в необходимых случаях.

7.6. При этом ни один способ передачи данных через Интернет или способ электронного хранения не может гарантировать абсолютную безопасность. Компания принимает меры защиты в соответствии с применимыми требованиями законодательства и характером обрабатываемой информации.

8. Права пользователей

8.1. Пользователь вправе реализовывать права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.2. В частности, пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения неточных или неполных данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки данных, если для этого имеются предусмотренные законом основания;
- отказаться от рекламных сообщений;

- обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган или суд.

8.3. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение на электронную почту sale@aib.com.ru.

8.4. В теме письма рекомендуется указать суть обращения, например: «Запрос по персональным данным», «Актуализация персональных данных» или «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Для рассмотрения обращения Компания может запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и его полномочий, если это требуется законодательством.

8.6. Пользователю рекомендуется не направлять избыточные персональные данные, пароли, платёжные реквизиты и копии документов, если они не требуются для рассмотрения обращения.

8.7. Компания рассматривает обращения в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Отзыв согласия и прекращение обработки

9.1. Если обработка персональных данных основана на согласии, пользователь может отозвать его, направив соответствующее обращение на sale@aib.com.ru.

9.2. В теме обращения рекомендуется указать: «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.3. После получения отзыва Компания прекращает обработку, основанную на соответствующем согласии, и выполняет предусмотренные законом действия по удалению или уничтожению данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

9.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения.

9.5. Если данные необходимы для исполнения договора, выполнения требований законодательства или реализации другого самостоятельного законного основания, Компания вправе продолжить обработку в соответствующем объёме и в течение необходимого срока.

9.6. Если пользователь просит прекратить рекламные сообщения, Компания прекращает соответствующую рекламную обработку в порядке, предусмотренном законодательством.

10. Ссылки на сторонние ресурсы

10.1. На сайте могут размещаться ссылки на сторонние сайты, информационные системы и сервисы.

10.2. После перехода на сторонний ресурс обработка информации может регулироваться документами соответствующего владельца ресурса.

10.3. Компания рекомендует самостоятельно знакомиться с политиками конфиденциальности сторонних ресурсов до предоставления им персональных данных.

10.4. Наличие ссылки на сторонний ресурс само по себе не означает, что Компания передаёт этому ресурсу персональные данные пользователя.

10.5. Ответственность за действия сторонних операторов определяется применимым законодательством, характером взаимодействия и соответствующими договорными отношениями. Настоящий пункт не исключает ответственности Компании за собственные действия и обязанности, установленные законом.

11. Конфиденциальность несовершеннолетних

11.1. Сайт не предназначен для намеренного сбора персональных данных детей без надлежащего законного основания.

11.2. Если для предоставления соответствующей услуги требуется участие законного представителя несовершеннолетнего, Компания организует получение необходимых сведений и согласий с соблюдением законодательства Российской Федерации.

11.3. Если Компания узнает, что персональные данные были получены с нарушением применимых требований, она принимает необходимые меры для урегулирования ситуации в соответствии с законом.

12. Изменение Политики конфиденциальности

12.1. Компания вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, функциональности сайта, используемых технологий или порядка работы с информацией.

12.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте <https://academy.aib.com.ru/>.

12.3. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если в ней не предусмотрен иной срок.

12.4. Изменение Политики само по себе не заменяет получение согласия пользователя, когда оно требуется для новой цели или нового способа обработки персональных данных.

12.5. Пользователям рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией документа.

13. Контактная информация

По вопросам, связанным с конфиденциальностью и обработкой персональных данных, можно обратиться к Оператору:

Наименование: ООО «Академия информационной безопасности»

ИНН: 6455055445

Сайт: <https://academy.aib.com.ru/>

Электронная почта: sale@aib.com.ru

Настоящая Политика действует с момента её публикации и применяется в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.