

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных, цели и правовые основания такой обработки, категории обрабатываемых персональных данных, права субъектов персональных данных, а также меры, принимаемые для обеспечения безопасности персональных данных.

1.3. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Академия информационной безопасности», ИНН 6455055445 (далее — Оператор).

1.4. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает от посетителей сайта <https://academy.aib.com.ru/>, пользователей его сервисов, лиц, направляющих обращения Оператору, а также иных субъектов персональных данных, взаимодействующих с Оператором в рамках заявленных целей обработки.

1.5. Политика распространяется на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

1.6. Оператор обеспечивает соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.7. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора.

1.8. Политика не заменяет согласие на обработку персональных данных, когда такое согласие необходимо по закону. Согласие оформляется отдельно от иных документов и информации, подтверждаемых или подписываемых субъектом персональных данных.

1.9. Если отдельные положения Политики противоречат обязательным требованиям законодательства Российской Федерации, применяются соответствующие нормы законодательства.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.3. Оператор — ООО «Академия информационной безопасности», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Информационная система персональных данных — совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, и информационных технологий и технических средств, обеспечивающих их обработку.

2.7. Веб-сайт — совокупность информационных материалов, программ и баз данных, обеспечивающих доступ к информации в сети Интернет по адресу <https://academy.aib.com.ru/>.

2.8. Пользователь — лицо, посещающее сайт Оператора или использующее размещённые на нём сервисы.

2.9. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.10. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.11. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для их уточнения.

2.12. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.13. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) уничтожаются материальные носители таких данных.

2.14. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.

2.15. Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, которые могут сохраняться в браузере или на устройстве пользователя при посещении сайта.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Получать от субъектов персональных данных достоверные сведения и документы, содержащие персональные данные, если это необходимо для заявленных целей и предусмотрено законом.

3.1.2. Обрабатывать персональные данные при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований.

3.1.3. Продолжать обработку персональных данных после отзыва согласия, если такая обработка допускается законодательством без согласия субъекта персональных данных.

3.1.4. Самостоятельно определять состав необходимых и достаточных мер по обеспечению безопасности персональных данных с учётом требований законодательства.

3.1.5. Требовать уточнения предоставленных данных, если это необходимо для достижения целей обработки и не противоречит законодательству.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Обрабатывать персональные данные только при наличии законного основания и в пределах заявленных целей.

3.2.3. По запросу субъекта персональных данных предоставлять информацию об обработке его персональных данных в порядке и сроки, установленные законом.

3.2.4. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

3.2.5. Обеспечивать точность, достаточность и актуальность персональных данных в необходимых случаях.

3.2.6. Уточнять, блокировать, удалять или уничтожать персональные данные в предусмотренных законодательством случаях и порядке.

3.2.7. Рассматривать обращения субъектов персональных данных и их законных представителей.

3.2.8. Прекращать обработку персональных данных и выполнять иные обязанности в случаях и сроки, предусмотренные законодательством.

3.2.9. Обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике.

3.2.10. Исполнять обязанности по уведомлению уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

3.2.11. Выполнять иные обязанности, установленные законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных вправе:

4.1.1. Получать сведения об обработке своих персональных данных, включая подтверждение факта обработки, правовые основания, цели, способы и сроки обработки, а также иные сведения, предусмотренные законом.

4.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не необходимыми для заявленной цели.

4.1.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии.

4.1.4. Направлять требование о прекращении обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

4.1.5. Возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом.

4.1.6. Требовать прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг посредством прямых контактов с использованием средств связи.

4.1.7. Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

4.1.8. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъект персональных данных обязан:

4.2.1. Предоставлять достоверные персональные данные, если их предоставление необходимо для соответствующей цели обработки.

4.2.2. При наличии такой необходимости сообщать Оператору об изменении или уточнении ранее предоставленных данных.

4.2.3. Не предоставлять персональные данные третьих лиц без законного основания.

4.3. Непредоставление данных, необходимых для оказания конкретной услуги или заключения договора, может сделать невозможным предоставление соответствующей услуги или заключение договора.

4.4. Реализация прав субъекта персональных данных осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

- 5.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.
- 5.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых целях.
- 5.5. Обрабатываются только данные, необходимые для достижения соответствующих целей.
- 5.6. Содержание и объём персональных данных не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям.
- 5.7. Оператор принимает необходимые меры по обеспечению точности, достаточности и актуальности персональных данных.
- 5.8. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.
- 5.9. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

6. Цели, категории и правовые основания обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные только для определённых и законных целей.

6.2. Предоставление доступа к сайту, его сервисам и материалам

Цель: обеспечение доступа пользователей к информации, сервисам и материалам сайта.

Категории субъектов: посетители сайта и пользователи его сервисов.

В зависимости от функциональности сайта могут обрабатываться следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- технические сведения, необходимые для функционирования сайта.

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных, если оно необходимо; действия по заключению или исполнению договора по инициативе субъекта; иные основания, предусмотренные законодательством.

Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление и уничтожение.

6.3. Обработка заявок и обращений пользователей

Цель: получение, рассмотрение и обработка заявок, вопросов и обращений пользователей, предоставление ответа и обратной связи.

Категории субъектов: лица, направляющие заявки и обращения.

Могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- содержание обращения;
- сведения, добровольно сообщённые пользователем и необходимые для рассмотрения обращения.

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных, когда оно требуется; необходимость совершения действий по запросу субъекта до заключения договора; исполнение договора или требования законодательства — в зависимости от конкретной ситуации.

Действия с данными: сбор, запись, хранение, систематизация, использование, уточнение, удаление и уничтожение.

6.4. Информирование пользователей

Цель: направление сообщений, связанных с заявкой, предоставлением услуг, использованием сайта или исполнением договора.

Могут обрабатываться фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и номер телефона, если соответствующие сведения предоставлены пользователем и необходимы для коммуникации.

Правовые основания: согласие, исполнение договора или иное основание, предусмотренное законодательством, в зависимости от характера сообщения.

Информационные и сервисные сообщения необходимо отличать от рекламных рассылок.

Направление рекламы посредством электронных средств связи допускается при наличии предварительного согласия адресата, когда такое согласие требуется законодательством. Отказ от рекламной рассылки не должен препятствовать получению сообщений, необходимых для исполнения договора, если для них имеется самостоятельное правовое основание.

6.5. Взаимодействие с работодателями пользователей

Цель: оформление и сопровождение заявок на обучение или иные услуги, если взаимодействие осуществляется в связи с работодателем пользователя.

При необходимости могут обрабатываться:

- наименование организации — работодателя;
- ИНН организации — работодателя;
- сведения о пользователе, необходимые для обработки заявки или исполнения договора.

Правовое основание определяется с учётом конкретных договорных отношений и применимых требований законодательства.

6.6. Учёт и исполнение договорных обязательств

Если пользователь заключает договор с Оператором, персональные данные могут обрабатываться для заключения, исполнения и прекращения договора, ведения необходимого учёта и исполнения обязательных требований законодательства.

Перечень данных определяется содержанием договора и применимыми нормами законодательства. Данные, необходимые для бухгалтерского, налогового и иного обязательного учёта, могут храниться в течение установленных законом сроков.

6.7. Обеспечение работы сайта и статистический анализ

Цель: обеспечение технической работоспособности сайта, диагностика ошибок, анализ посещаемости и улучшение пользовательского опыта.

При использовании соответствующих технических средств могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- сведения о браузере, операционной системе и устройстве;
- дата и время посещения;
- просмотренные страницы и действия на сайте;
- источник перехода;
- файлы cookie и аналогичные технические идентификаторы;
- иные технические сведения, предусмотренные настройками используемых сервисов.

Такие сведения могут относиться к персональным данным, если позволяют прямо или косвенно идентифицировать пользователя.

Правовое основание определяется с учётом назначения соответствующих технологий, настроек сайта и требований законодательства.

Оператор использует только те средства аналитики и технические сервисы, которые фактически подключены к сайту и необходимы для заявленных целей.

6.8. Обработка даты и места рождения

Дата и место рождения могут обрабатываться только при наличии фактической необходимости для конкретной услуги, договорных отношений или исполнения требований законодательства.

Если такие сведения не требуются для соответствующей цели, Оператор не должен собирать их в соответствующей форме.

7. Условия и правовые основания обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется при наличии одного или нескольких правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. К таким основаниям относятся:

- согласие субъекта персональных данных;

- необходимость обработки для достижения целей, предусмотренных законом, либо исполнения обязанностей Оператора, возложенных законодательством;
- необходимость заключения или исполнения договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, либо совершения действий по инициативе субъекта до заключения договора;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта;
- иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.3. Сам факт посещения сайта не означает автоматического согласия на любую обработку персональных данных.

7.4. Заполнение формы и отправка данных рассматриваются как выражение согласия только в том случае, если форма и порядок получения согласия позволяют подтвердить его свободное, конкретное, информированное, сознательное и однозначное предоставление и соблюдены остальные требования законодательства.

7.5. Если для конкретной обработки требуется согласие, оно получается отдельно от иных документов и информации, подтверждаемых или подписываемых пользователем.

7.6. Оператор обеспечивает возможность подтвердить факт получения согласия либо наличие иного законного основания обработки.

7.7. Обработка персональных данных, доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц самим субъектом или по его просьбе, осуществляется с соблюдением специальных требований законодательства.

7.8. Обработка персональных данных, подлежащих обязательному опубликованию или раскрытию, осуществляется в предусмотренных законом случаях и пределах.

8. Порядок сбора и обработки персональных данных

8.1. Оператор получает персональные данные непосредственно от субъекта персональных данных либо из иных источников, если это допускается законодательством.

8.2. Персональные данные могут предоставляться пользователем посредством заполнения форм на сайте, направления электронных писем, телефонных обращений или иного взаимодействия с Оператором.

8.3. Пользователь должен предоставлять только те сведения, которые необходимы для соответствующей цели.

8.4. Оператор не должен запрашивать специальные категории персональных данных или биометрические персональные данные, если для этого отсутствуют законное основание и фактическая необходимость.

8.5. Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

8.6. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без них.

8.7. При поручении обработки третьему лицу Оператор обеспечивает наличие предусмотренного законом основания и оформляет отношения с таким лицом в необходимом объёме. Поручение обработки не освобождает Оператора от установленных законом обязанностей.

8.8. Если обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется при их сборе через Интернет, Оператор соблюдает установленные законом требования к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. Хранение, уточнение и уничтожение персональных данных

9.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

9.2. Конкретный срок хранения определяется целью обработки, характером договорных отношений, требованиями законодательства и необходимостью защиты законных прав Оператора.

9.3. После достижения целей обработки, истечения установленных сроков хранения или при наступлении иных предусмотренных законом обстоятельств данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если отсутствует иное законное основание для их дальнейшего хранения.

9.4. При выявлении неточностей субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору с требованием об уточнении данных.

9.5. При подтверждении неправомерности обработки Оператор принимает меры по её прекращению и устранению последствий в порядке, предусмотренном законодательством.

9.6. Если субъект отзывает согласие, Оператор прекращает обработку, основанную на таком согласии, и уничтожает данные в установленные законом сроки, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

9.7. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность их восстановления, с учётом используемых информационных систем и носителей.

10. Передача персональных данных третьим лицам

10.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без законного основания.

10.2. Передача персональных данных может осуществляться:

- с согласия субъекта, когда такое согласие требуется;
- лицам, которым данные необходимы для исполнения договора или оказания заказанной услуги, при наличии законного основания;
- лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора;

- государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законодательством;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. К потенциальным категориям получателей могут относиться поставщики хостинга, технической поддержки, электронной почты, информационных систем и сервисов, если такие поставщики фактически используются Оператором и доступ к данным необходим для оказания услуг.

10.4. Конкретный состав получателей определяется фактическими процессами Оператора, условиями договоров и требованиями законодательства.

10.5. Оператор принимает меры, направленные на обеспечение законности передачи данных и защиту их конфиденциальности.

10.6. Получатели персональных данных обязаны соблюдать требования законодательства и договорные обязательства, применимые к их деятельности.

10.7. Передача данных третьему лицу не должна осуществляться в объёме, превышающем необходимый для соответствующей цели.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

11.2. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет необходимые действия по уведомлению уполномоченного органа и получению требуемых сведений в случаях и порядке, предусмотренных законом.

11.3. Использование иностранных информационных систем, сервисов аналитики, облачных платформ и иных технологий оценивается с точки зрения наличия трансграничной передачи персональных данных.

11.4. Настоящая Политика сама по себе не означает, что Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Наличие такой передачи определяется фактически используемыми сервисами, местонахождением получателей и технической архитектурой обработки.

12. Файлы cookie и технические данные

12.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности, безопасности, сохранения пользовательских настроек и статистического анализа.

12.2. Cookie могут содержать технические идентификаторы, сведения о настройках браузера, посещениях страниц и иных действиях пользователя.

12.3. Состав и назначение используемых cookie зависят от фактической конфигурации сайта и подключённых сервисов.

12.4. Если на сайте используются сервисы веб-аналитики, сведения могут обрабатываться соответствующими поставщиками в рамках их функциональности и условий использования.

12.5. Пользователь может ограничить сохранение cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

12.6. Если для использования определённых технологий требуется согласие пользователя, Оператор получает его в порядке, предусмотренном законодательством.

13. Обеспечение безопасности персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

13.2. Меры защиты определяются с учётом характера обрабатываемых данных, целей и способов обработки, актуальных угроз безопасности и требований законодательства.

13.3. Такие меры могут включать:

- ограничение доступа к персональным данным;
- предоставление доступа только уполномоченным лицам;
- применение средств аутентификации и управления доступом;
- защиту информационных систем и сетевой инфраструктуры;
- резервное копирование и восстановление данных в необходимых случаях;
- контроль соблюдения требований к обработке персональных данных;
- выявление и устранение нарушений безопасности;
- организацию внутреннего контроля и обучение ответственных лиц;
- принятие мер реагирования на инциденты безопасности.

13.4. Перечисленные меры применяются в объёме, соответствующем фактической инфраструктуре Оператора и обязательным требованиям законодательства.

13.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает меры для предотвращения неправомерного доступа к ним.

13.6. В случае возникновения инцидентов, влекущих нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор выполняет предусмотренные законом обязанности по реагированию и уведомлению уполномоченного органа.

14. Порядок обращения субъектов персональных данных

14.1. По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться к Оператору по электронной почте: sale@aib.com.ru.

14.2. В теме обращения рекомендуется указать характер запроса, например:

- «Запрос информации об обработке персональных данных»;
- «Актуализация персональных данных»;
- «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- «Требование о прекращении обработки персональных данных».

14.3. Обращение должно содержать сведения, достаточные для понимания запроса и, когда это необходимо, подтверждения личности заявителя и его права на получение соответствующей информации.

14.4. Не следует направлять по электронной почте копии документов, избыточные персональные данные или сведения, не требуемые для рассмотрения обращения.

14.5. Оператор рассматривает запросы и обращения в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

14.6. Если для обработки обращения необходимо подтвердить личность заявителя или его полномочия, Оператор вправе запросить необходимые сведения в пределах, допускаемых законом.

14.7. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва. При наличии самостоятельного законного основания Оператор вправе продолжить обработку в допустимом законом объёме.

15. Конфиденциальность персональных данных

15.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным на законном основании, обязаны не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

15.2. Обязанность по обеспечению конфиденциальности сохраняется в пределах, установленных законодательством и соответствующими договорными обязательствами.

15.3. Доступ к персональным данным предоставляется только в объёме, необходимом для выполнения соответствующих обязанностей и достижения законных целей обработки.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Политика действует с момента её размещения на сайте Оператора до замены новой редакцией или прекращения её действия.

16.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику в связи с изменениями законодательства, функциональности сайта, используемых сервисов и процессов обработки персональных данных.

16.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

16.4. Изменение Политики не является самостоятельным правовым основанием для обработки персональных данных.

16.5. Если изменение целей или способов обработки требует получения нового согласия либо выполнения иных юридически значимых действий, Оператор выполняет соответствующие требования законодательства.

16.6. Актуальная редакция Политики размещается по адресу: <https://academy.aib.com.ru/>.

16.7. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обратиться по адресу электронной почты: sale@aib.com.ru.

Оператор: ООО «Академия информационной безопасности»

ИНН: 6455055445

Сайт: <https://academy.aib.com.ru/>

Электронная почта: sale@aib.com.ru